

## Profesje / zawody / podmioty regulowane

Administratorzy domów opieki  
Agenci sportowi  
Agencje zajmujące się zbieraniem odcisków palców  
Akupunkturzyści  
Architekci  
Architekci krajobrazu  
Asystenci chirurgiczni  
Asystenci lekarzy  
Audiolodzy  
Boks zawodowy i mieszane sztuki walki Doradcy zawodowi (licencjonowani i licencjonowani kliniczni)  
Chiropraktycy  
Cmentarze/Zarządcy cmentarzy  
Dentyści i higienistki stomatologiczne  
Dietetycy  
Doradcy genetyczni  
Dostawcy domowego sprzętu medycznego i usług medycznych Technicy i agencje humanitarnej eutanazji  
Dostawcy sprzętu okulistycznego prowadzący sprzedaż wysyłkową  
Ekspert ds. wykrywania oszustw  
Farmaceuci, apteki i technicy farmacji  
Fizjoterapeuci  
Fryzjerzy  
Fryzjerzy specjalizujący się w zaplataniu włosów  
Geodeci  
Geolodzy  
Hurtowi dystrybutorzy leków  
Instruktorzy strzelectwa  
Inżynierowie budownictwa  
Inżynierowie zawodowi  
Karta stałej rejestracji pracownika Perfuzjoniści  
Korporacje medyczne  
Korporacje świadczące usługi profesjonalne  
Kosmetolodzy  
Kosmetyczki  
Księgowi  
Lekarze i chirurdzy  
Lekarze podiatrzy  
Licencje na substancje kontrolowane  
Logopedzi i asystenci logopedów  
Masażyści  
Nadzór nad cmentarzami  
Oceniający przestępców seksualnych  
Optometryści  
Ortotyści, protetycy i pedoryści  
Pielęgniarki (LPN, RN, APN i APRN)  
Pracownicy socjalni (licencjonowani i licencjonowani kliniczni)  
Projektanci wnętrz/zarejestrowani projektanci wnętrz

Prywatni detektywi i agencje detektywistyczne  
Prywatni ochroniarze i agencje ochrony  
Prywatni wykonawcy alarmów i agencje  
Przedsiębiorcy pogrzebowi i balsamiści  
Przewodnicy psów  
Psychologowie (kliniczni i ordynujący)  
Punkty sprzedaży marihuany dla dorosłych  
Punkty sprzedaży medycznej marihuany  
Salony fryzjerskie i kosmetyczne  
Ślusarze i agencje ślusarskie  
Specjaliści ds. elektrolizy  
Specjaliści ds. zdrowia środowiskowego  
Specjaliści naprapatii  
Specjaliści opieki oddechowej  
Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością  
Stenografowie  
Styliści paznokci  
Technicy chirurgiczni  
Terapeuci małżeńscy i rodzinni  
Terapeuci zajęciowi i asystenci zajęciowi  
Trenerzy sportowi  
Weterynarze i certyfikowani technicy weterynarii  
Wykonawcy pokryć dachowych

**Egzekwowanie przepisów, skargi  
i postępowania wyjaśniające**  
555 West Monroe Street • Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

[idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)

Linia TTY: 1-866-325-4949

**Zastrzeżenie:** Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy skontaktować się z prawnikiem.

Wydrukowano z upoważnienia stanu Illinois  
IOCI 24-0900 0 egzemplarzy 1-24



Stan Illinois  
Departament Regulacji Finansowych  
i Zawodowych stanu Illinois

## Składanie skargi przeciwko *Licencjobiorcy*



Wydział  
ds. regulacji  
zawodowych



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## Jak złożyć skargę przeciwko licencjobiorcy?

Jeśli chcą Państwo złożyć skargę przeciwko jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi regulowanemu przez Wydział ds. regulacji zawodowych (Division of Professional Regulation), prosimy skorzystać z [internetowego serwisu do składania skarg](#) lub wypełnić [formularz zgłoszenia skargi \(Complaint Intake Report\)](#) i przesać go pocztą do Działu Przyjmowania Skarg w naszym biurze w Chicago.

Składając pisemną skargę, prosimy przedstawić jak najwięcej szczegółów. Należy również podać swoje imię i nazwisko, adres i numer telefonu, aby Wydział mógł się z Panem/Panią skontaktować w razie potrzeby. Wszystkie skargi będą niezwłocznie przekazywane specjalistom ds. postępowań wyjaśniających.

## Skargi anonimowe

Jeśli zdecydują się Państwo złożyć skargę przeciwko licencjobiorcy anonimowo, niezwykle ważne jest, aby przekazać jak najwięcej szczegółów. Skargi anonimowe są rozpatrywane na takich samych zasadach jak wszystkie inne skargi, jednak skuteczne przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego i dyscyplinarnego jest trudniejsze, ponieważ większość spraw wymaga ustalenia tożsamości skarżącego lub świadka.

## Aktualizacje informacji na temat postępów w sprawie

Skarżący otrzymuje pismo potwierdzające wpłynięcie skargi oraz jej numer, na który musi się powoływać we wszelkiej późniejszej korespondencji lub rozmowach telefonicznych. Obowiązujące przepisy dotyczące poufności mogą zabraniać Departamentowi przekazywania aktualizacji informacji w trakcie postępowania lub ujawniania jego wyniku, jeśli nie zostanie zastosowany żaden środek dyscyplinarny.

## Wykonywanie zawodu bez licencji i naruszenia prawa karnego

Skargi dotyczące wykonywania zawodu bez licencji są rozpatrywane w takim samym zakresie jak wszelkie inne skargi. Dyrektor Wydziału ds. regulacji zawodowych może wydać nakaz zaprzestania działalności, a także nałożyć kary cywilne na osobę lub podmiot świadczący usługi bez licencji. Przypadki wykonywania zawodu bez licencji mogą w niektórych przypadkach zostać przekazane Prokuratorowi Generalnemu stanu Illinois lub prokuratorowi stanowemu hrabstwa w celu wszczęcia postępowania karnego.

Ponadto Wydział będzie przekazywał sprawy, które mogą mieć związek z działalnością przestępczą, odpowiednim organom ścigania. Naruszenia prawa karnego, które mogą zostać ujawnione w skargach, obejmują wykonywanie różnych zawodów bez licencji, kradzież, fałszerstwo, bezprawne użycie broni, nielegalny obrót substancjami kontrolowanymi i inne powiązane przestępstwa.

## Postępowanie wyjaśniające i dyscyplinarne

Skarga wpływająca od obywatela jest niezwłocznie przydzielana pracownikowi Wydziału prowadzącemu postępowanie wyjaśniające. Jest on odpowiedzialny za zbadanie zarzutów skarżącego. Jeśli postępowanie wyjaśniające nie doprowadziło do uzyskania wystarczających dowodów potwierdzających naruszenie przepisów licencyjnych, sprawa może zostać zamknięta w porozumieniu z szefem jednostki, głównym specjalistą ds. postępowań wyjaśniających, koordynatorem i/lub członkiem rady danego zawodu. Jeśli sprawa nie zostanie zamknięta, przekazuje się ją do prawnika prowadzącego postępowanie dyscyplinarne.

Sprawy kierowane do prawnika prowadzącego postępowanie dyscyplinarne mogą być przedmiotem bardziej szczegółowej analizy ukierunkowanej na podjęcie działań dyscyplinarnych przeciwko licencjobiorcy w związku z konkretnymi naruszeniami. Jeśli uzna on, że sprawa została dokładnie zbadana i nie ma wystarczających dowodów na poparcie skargi, postępowanie zostaje zamknięte.

Jeśli jednak zgromadzi dowody wskazujące na naruszenie przepisów licencyjnych, możliwe jest podjęcie działań zmierzających do przywrócenia stanu zgodnego z prawem. W zależności od okoliczności, Wydział i licencjobiorca mogą zawrzeć wynegocjowane porozumienie dotyczące rodzaju środka dyscyplinarnego, który zostanie nałożony na licencjobiorcę. Porozumienie może również wymagać zatwierdzenia przez członka odpowiedniej rady lub komisji zawodowej. Następnie zostanie ono przedstawione do rozważenia i zatwierdzenia Dyrektorowi Wydziału.

Jeśli porozumienie nie zostanie osiągnięte, konieczne jest przeprowadzenie formalnego postępowania dyscyplinarnego. Odbywa się ono przed sędzią sądu administracyjnego. Postępowanie to jest postępowaniem administracyjnym prowadzonym zgodnie z kodeksem cywilno-administracyjnym stanu Illinois (Illinois Civil Administrative Code) oraz innymi stosownymi przepisami i zasadami.

Po zakończeniu postępowania sędzia sądu administracyjnego przedstawia odpowiedniej radzie lub komisji szczegółowy raport dotyczący wszelkich naruszeń prawa. Następnie rada lub komisja przedstawi swoje ustalenia, wnioski i zalecenia Dyrektorowi w celu podjęcia ostatecznej decyzji.

Działania dyscyplinarne mogą obejmować cofnięcie lub zawieszenie licencji, okres próbny albo naganę. Można również zobowiązać licencjobiorcę do dalszego działania zgodnego z obowiązującymi przepisami. Dodatkowo, w przypadku zawodów regulowanych przez Wydział, prawo stanu Illinois zezwala na nakładanie grzywien.

Po podjęciu ostatecznej decyzji przez Dyrektora, licencjobiorca ma 35 dni na złożenie odwołania w sądzie okręgowym zgodnie z ustawą o kontroli decyzji administracyjnych stanu Illinois (Illinois Administrative Review Law). Informacje na temat formalnego postępowania dyscyplinarnego przeciwko licencjobiorcy można znaleźć na stronie Departamentu w zakładce Wyszukiwanie licencji.