

4. 查询法院记录

如果想了解是否有针对某位医生的渎职诉讼，可以查询县里的“民事索引 (civil index)”。该索引通常由您所在县巡回法院的书记员办公室保存。

如果最近有渎职诉讼，可要求医生解释。一定要记住，任何人都可以在任何时候提起诉讼。诉讼的发生并不自动表明医生不称职或过失。然而，若一贯发生诉讼则应引起关注。

5. 预约时间

当您决定好了一位医生后，要与其亲自预约见面。最好以咨询的目的预约医生，而不是为了一项急诊事宜。这也为您提供了一个机会来决定您是否对新医生、设施和支持人员感到满意。

同样重要的是，医生乐意治疗您的个人医疗问题，并满足您作为消费者的需求。因此，医生可能会问您关于您的个人问题，例如病史以及您过去接受过的治疗类型。要如实回答医生的问题，因为您接受的护理质量很大程度上取决于您的诚实。

如果您对您的医生有意见

专业监管处负责调查和起诉违反《伊利诺伊州医疗执业法》(Illinois Medical Practice Act) 的内科医生和外科医生。

如果您觉得您的医生违反了法律，我们鼓励您在我们的网站上进行投诉，网址是<https://idfpr.illinois.gov/admin/complaints.html>，或者拨打312-814-6910联系我处的投诉受理组。

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

- 执照查询
- 提出投诉

执照发放和测试

(Licensing and Testing)

320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786
一般性协助: 1-888-473-4858

执法、投诉和调查

(Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500
Chicago, Illinois 60661
投诉受理部门: 312-814-6910
一般性协助: 1-888-473-4858

文本电话 (TTY): 1-866-325-4949

免责声明: 本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请您向自己的律师咨询法律意见。



伊利诺伊州
伊利诺伊州金融与专业监管局
(Illinois Department of Financial and
Professional Regulation)

选择您的 医生

面向消费者的医疗服务



专业监管处
(Division of
Professional
Regulation)



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation



伊利诺伊州金融与专业监管局之专业监管处为消费者提供哪些服务？

伊利诺伊州金融与专业监管局专业监管处是一个政府机构，负责向内科医生和外科医生、脊椎指压治疗师、助理医师以及消费者每天都会接触到的70多个其他专业类别的人士颁发执照并进行纪律处分等管理工作。专业监管处主要提供两类与医生有关的消费者服务：执照信息和有关医生执照方面的纪律处分。

伊利诺伊州金融与专业监管局（IDFPR）不是一个医生转介服务机构；也就是说，其不会为您提供有关寻求社区医生服务方面的指导。不过，这本小册子应该能让您更容易地选择医生。

如何选择您的医生

选择一名合格的医生是您健康保健的重要事宜。您应该有一名初级保健医生（primary care physician），负责您的整体医疗保健。如果您需要专科医生，您的初级保健医生一般会让您转诊给专科医生。

很多专科医生不随意接受患者，除非是由初级保健医生转诊的患者。此外，很多保险计划不会支付专科医生的治疗费用，除非您已被转诊。

初级保健医生主要有以下几种类型：

- 家庭医生
- 内科医生（诊断内科疾病和失调的专家）
- 儿科医生

1. 收集姓名

如果您购买了健康保险，您应该首先联系您的保险公司，了解是否有一个参加您保险计划的医生名单，或“小组”。很多保险公司，包括优选医疗机构保险（Preferred Provider Organizations）和健康维护组织（Health Maintenance Organizations），只向已同意某些支付条件的获核准医生支付费用。如果您的保险公司有这样的一个小组，您需要从该成员名单中选择。

如果您最近搬了家，您以前社区的医生可能会向您推荐您新搬入地区的医生。

询问朋友或家人是否认识过去曾为他们提供优质护理的医生。

联系您当地的医学会，看看他们是否提供医生转介服务。如果是这样，他们可以根据您需要的医生种类为您提供您所在地区的医生名单。医院和当地诊所也可以给您一些医生的名字供您考虑。

2. 提出问题

在寻求任何类型的服务时，您应首先查看其资格和推荐情况。在寻找一位好医生的过程中，您也可以给您考虑的医生打电话或写信，或与该医生的工作人员进行交谈了解。准备公开讨论您的个人需求，并提出以下问题：

- 您是否接受新患者？
- 您接受哪些保险计划？
- 您在某医院是否有行医资格（staff privileges）？如果有，该医院是否限制过您的这一资格？您能否将患者收入该医院？（该资格是指医院同意让医生使用自己的设施。）
- 您是独立执业，还是某一医疗集团或诊所的成员？

- 如果您是某一医疗集团成员，该医疗集团有多少成员，您不在的时候他们会不会接替您的工作？

- 您是否获得了专科委员会的认证？具体是哪一个？

注：美国医学专业委员会（ABMS）是一个私人组织，对专科委员会进行认证。请在东部标准时间上午9点至下午6点之间，拨打1-866-275-2267查询医生的认证委员会是否通过美国医学专业委员会认证。美国医学专业委员会也可以给您认证委员会的电话号码，这样您就可以通过他们核实您的医生。

3. 访问IDFPR网站

当您选择了符合您作为医疗消费者需求的医生后，请访问我处在互联网上的执照查询功能<https://online-dfpr.micropact.com/lookup/licenselookup.aspx>来验证医生的执照。执照查询将为您提供医生的医疗执照号码、当前状态（有效、审查等）、原始执照日期、执照到期日期，以及医生是否曾受到纪律处分。

如果某位医师早在1990年就受到过纪律处分，我们的网站将为您提供有关该处分的详细信息。纪律处分措施包括罚款、申斥、审查、暂停执业或吊销执照。

如果您不能上网，您可以写信给：

Division of Professional Regulation
Illinois Department of Financial and
Professional Regulation
Attention: LMU1
320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786

注：专业监管处不能推荐医生或任何其他专业人员。