

## 消费信贷科监管以下事务：

金融机构处（DFI）消费信贷科负责监管各种贷款人、债权人和债务服务机构：

- **消费者分期付款贷款人**发放不超过40,000美元的贷款，按约定的分期付款方式偿还。根据《消费者分期付款贷款法案》（CILA）进行监管。
- **发薪日贷款人**向消费者提供短期贷款。根据《发薪日贷款改革法案》（Payday Loan Reform Act）进行监管。
- **销售融资执照持有者**获取零售分期付款合同或零售收费协议，或以零售分期付款合同或零售收费协议为抵押发放贷款。根据《销售融资机构法案》（SFAA）进行监管。
- **债务管理执照持有者**收取一定的费用去规划和管理债务人的财务事项，以履行未偿债务义务。根据《债务管理服务法案》（DMSA）进行监管。
- **债务结算执照持有者**为消费者提供咨询或协助，以低于未偿还余额的金额来清算无担保债务。根据《债务清算消费者保护法》（DSCPA）进行监管。
- **保险箱执照持有者**提供保险箱、保险柜或金库。根据《保险箱执照法案》（SDBLA）进行监管。
- **开发信贷公司执照持有者**向无法通过传统渠道获得融资的小企业发放贷款。根据《开发信贷公司法案》（DCCA）进行监管。
- **征收机构**向公司和消费者收账。根据《征收机构法案》（CAA）进行监管。
- **消费者法律资助公司**向消费者发放资金，以消费者待决的法律索赔作为担保。根据《消费者法律资助法案》（CLFA）进行监管。

## 历史性的立法

2021年3月23日，两项旨在促进中低收入层的伊利诺伊州民众获得更多可负担信贷的历史性立法签署成为法律。**伊利诺伊州《社区再投资法案》（CRA）**要求州特许银行、信用社和非银行抵押贷款人公正地满足其所在社区的金融服务需求，并要求这些州金融机构接受州政府的CRA检查，以确保合规。**《预防掠夺性贷款法案》（PLPA）**针对整个伊利诺伊州大多数消费者贷款设定了36%的利率上限。欲了解更多信息，请访问[www.idfpr.illinois.gov](http://www.idfpr.illinois.gov)。



## 消费者信贷科 (Consumer Credit Section)

### 芝加哥办事处

555 West Monroe Street – Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
312-814-5145

### 斯普林菲尔德（Springfield）办事处

320 West Washington Street  
5th floor  
Springfield, Illinois 62786  
217-785-4244

发送电子邮件至消费信贷科：  
[FPR.ConsumerCredit@Illinois.gov](mailto:FPR.ConsumerCredit@Illinois.gov)

<https://idfpr.illinois.gov/dfi/ccd/ccd-main.html>

文本电话（TTY）：1-866-325-4949

免责声明：本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。本文件不是根据205 ILCS 670/20(c)或任何其他法律给出的书面解释。



伊利诺伊州  
伊利诺伊州金融与专业监管局  
(Illinois Department of Financial and  
Professional Regulation)

## 消费者信贷 科

金融机构处  
(DFI)



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## 消费信贷常见问题

问题：消费信贷科的职责和责任是什么？

回答：消费信贷科通过审查执照的申请、核实执照持有者、调查投诉情况，以及在必要时对执照持有者进行纪律处分来监管各种金融机构。

问题：消费信贷科监管哪些类型的金融机构？

回答：发薪日贷款公司、消费者分期付款贷款机构、销售融资机构、债务管理公司、债务结算公司、保险箱公司和开发信贷公司、征收机构和消费者法律资助公司。

问题：可以在哪里查询由消费信贷科监管的商业？

回答：请访问DFPR的网站：  
<https://online-obre.micropact.com/Lookup/LicenseLookup.aspx>

## 债务管理

问题：什么是债务管理公司？

回答：债务管理人向客户收取资金，并按照既定的还款时间表管理客户债务的偿还。

问题：债务管理人的收费是多少？

回答：初始咨询费不超过50美元，并且每月费用不超过50美元/月。

问题：债务管理公司会如何处理我向其提供的用于支付账单的资金？

回答：债务管理人必须在30天内汇出最初收到的资金。此后，所收到的款项须在15天内汇款，除非该付款要求将资金保留更长的时间。

## 消费者贷款

直至2021年3月23日，根据《发薪日贷款改革法案》(PLRA) 和《消费者分期付款贷款法案》(CILA)，授权大多数执照持有者收取超过36%年利率的利息。2021年3月23日，《公共法案》(Public Act 101-0658) 签署成为法律。

该法案规定，伊利诺伊州所有类别的消费贷款——包括《消费者分期付款贷款法案》(CILA) 和《发薪日贷款改革法案》(PLRA) 项下的贷款——利率上限设定为36%年利率（根据《预防掠夺性贷款法案》(PLPA) 进行计算）。此外，根据《预防掠夺性贷款法案》(PLPA) 来管理机动车零售分期付款贷款（汽车贷款）和其他零售分期付款贷款。

如果需要获取执照才能营业的贷款人，在没有执照的情况下在伊利诺伊州提供贷款，则其借款人可能无需偿还其贷款。

问题：什么是发薪日贷款？

回答：发薪日贷款是一种短期贷款，旨在满足消费者的短期财务需求。

问题：我是否需要偿还我在2021年3月23日之前获得的年利率超过36%的贷款？

回答：是的。

问题：如果我领取了产权贷款，但我错过了还款，那贷款人可以收回我的车吗？

回答：如果您的贷款协议规定贷款人拥有您的车辆的“担保权益”，那么，当您违反协议时，贷款人可以收回您的车辆。

## 伊利诺伊州金融与专业监管局金融机构处如何保护消费者

伊利诺伊州金融与专业监管局 (IDFPR) 金融机构处需承担一系列职责，包括：

- **执照发放**—— 在伊利诺伊州营业的金融机构必须根据各种法律获得执照或特许经营许可。金融机构处追查无执照的实体，以保护消费者免受欺诈、盗窃和其他侵权行为的影响。
- **申请审查**—— 我们审查执照申请和续期，以确保所有贷款人、信用社、债权人和其他执照持有者遵守执照或特许经营许可的要求。
- **检查**—— 根据法律要求，我们需定期检查金融机构。必要时，我们会进行额外的检查，以确保执照持有者的财务状况良好并遵守法律。
- **教育**—— 我们参加研讨会和教育论坛，以教育消费者和公众。
- **调查**—— 我们调查所有针对伊利诺伊州金融机构的投诉。
- **纪律处分**—— 我们对违反法律或不符合执照要求的伊利诺伊州金融机构采取纪律处分。纪律处分可能包括罚款、纠正措施计划、消费者救济、或暂停或吊销执照。
- **立法**—— 我们与州长、立法者和其他利益相关者合作制定立法，以改善受我们监管的行业状况，并促进消费者保护。

## 金融与专业监管局 (DFPR) 致力于保障消费者权益

- 伊利诺伊州金融与专业监管局防止非法债务清算活动，对收取了《债务清算消费者保护法案》(Debt Settlement Consumer Protection Act) 所禁止之费用的债务减免和债务结算公司展开调查。债务清算消费者保护基金 (Debt Settlement Consumer Protection Fund) 可以帮助补偿因未经许可的债务清算活动而遭受经济损失的伊利诺斯州消费者。如果您因未经许可的债务清算公司而蒙受损失，请联系消费信贷科。

- 保护老年人和残疾人免受经济剥削

老年人和残疾人特别容易受到经济剥削。请致电长者帮助热线800-252-8966，联系伊利诺伊州老人管理局 (Illinois Department on Aging)，以便报告或询问有关老年人或残疾人的经济虐待情况。

- 无执照的发薪日贷款和消费者分期付款贷款

在签订借钱协议之前，请通过搜索伊利诺伊州持照公司数据库网站 [idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)，核实贷款人是否获得了执照。如果贷款人不在该名单上，则该贷款人可能没有向伊利诺伊州消费者提供贷款的合法权力。然而，有些贷款人和贷款可免于遵守执照要求。

如果某非法无执照贷款人向伊利诺伊州消费者提供贷款，则消费者无需偿还本金、利息或任何与该贷款有关的费用。如果您认为某贷款人在未持有规定的执照的情况下向您提供消费贷款，您可以向消费信贷科提出投诉（联系信息见手册背面）。