

要可辨认的投诉人或证人，因此，尽管匿名投诉会得到与其他投诉同等的重视，但对匿名投诉成功进行调查和起诉也会面临更加困难的局面。

## 最新执法进展

根据保密法的规定，在诉讼程序未决期间，本部门不得向外界提供最新信息；若未采取任何纪律措施，本部门亦不得披露任何结果。您可以使用[执照查询](#)工具，查看某执照持有人是否曾受到过公开处分。

## 受监管的专业/职业/实体

评估管理公司  
拍卖  
社区协会管理  
房屋检查  
房地产估价  
房地产经纪

## 执法、投诉和调查 (Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
一般性协助：1-888-473-4858  
[FPR.REComplaint@illinois.gov](mailto:FPR.REComplaint@illinois.gov)

[idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)

文本电话 (TTY) : 1-866-325-4949

**免责声明：**本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。



伊利诺伊州  
伊利诺伊州金融与专业监管局  
(Illinois Department of Financial  
and Professional Regulation)

## 执法 过程



房地产部



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## 执法过程

在调查和起诉单位的管辖范围内，任何涉嫌违反监管法规的行为，均由调查和起诉单位负责执法。调查单位对指控的事实进行汇集。针对执照持有者的投诉，起诉单位负责证明该投诉的真实性。

## 调查单位 (Investigations Unit)

收到公众投诉后，投诉受理单位将对该投诉进行审查（点击此处了解更多信息：<https://idfpr.illinois.gov/content/dam/soi/en/web/idfpr/forms/dre/dre-filing-a-complaint-brochure.pdf>）。对于涉及某些专业的投诉，可能会由该专业委员会成员进行审查。投诉一旦通过初步审查，将立即分配给一名专业监管处调查员进行处理。调查员负责判断是否存在特定行为，此行为可能违反许可法规或相关管理规定。经过对投诉事实的审查和分析，一旦发现可能存在违规行为，调查员将会向专业监管处的检察官提交投诉案件。若无充分证据证明其违反特定许可法规或规定，投诉案件将予以结案。

## 起诉单位 (Prosecutions Unit)

将投诉案件交由检察官处理可能会获得更为全面的分析，其重点是对持证人的具体违规行为提出正式的行政指控。如果检察官得出结论，认为该投诉已经进行了全面调查，且

有充足的证据支撑该投诉，则会采取执法行动。根据具体情况，就对持证人或无证个人或实体实施纪律处分的性质和程度，专业监管处将和对方进行谈判，达成协议。该协议还需要得到相关专业委员会的一名成员的批准。然后，该协议将提交于专业监管处主管进行审议和批准。

若无法达成协议，在此情况下，可召开非正式会议。非正式会议是在正式听证之前解决执法行动的一种手段。非正式会议是一种不具约束力的会议，如有需要，持证人或无证人员、律师代表、相关专业的委员会成员和检察官均可以参加，旨在讨论案件，评估是否可以达成和解。

如果无法通过协议或非正式会议达成和解，则必须举行正式的纪律听证会。听证会由行政法官主持。此外，可能邀请至少一名相关专业委员会成员参与。听证会是一项行政法律程序，根据《伊利诺伊行政诉讼法》(Illinois Administrative Procedure Act, 5 ILCS 100)及其他相关法规和规则进行。听证会结束后，行政法官会向相关的理事会或委员会提交一份报告，详细说明事实调查结果、法律结论及其建议。随后，该理事会会将向部长提交事实调查的结果、法律结论和建议，供其参考、做出最终决定，并将副本交给应诉人。应诉人有权在20天内递交书面动议，要求重新审

理。若部长拒绝该申请，则将发布该部的最终行政命令。纪律处分可包括执照的撤销、吊销、审查或训诫。执照持有人也被责令保持良好信誉的状态。此外，伊利诺伊州的法律还允许对专业监管处监管的任何专业人员处以民事处罚或罚款。在部长做出最终决定后，根据《伊利诺伊州行政复议法》(Illinois Administrative Review Law, 735 ILCS 5/Art. III)，持证人可在35天内向巡回法院提起行政复议诉讼。可通过该部门许可查询[网页](#)，查看对持证人的正式纪律处分。

## 无照执业和违法犯罪行为

针对无证经营之投诉，其调查程序和力度与其他投诉相同。针对无经营许可证的个人或实体，房地产处处长可能会下达禁止令，禁止其继续经营，且可能会对其进行民事处罚。在特定情况下，对于无证经营之投诉，可将其移交给伊利诺伊州总检察长、县检察长进行刑事诉讼，或转交给相关执法机构。在投诉中，可能揭露的刑事违法行为包括各行各业的无证经营行为、盗窃、身份盗用、伪造以及其他相关犯罪活动。

## 匿名投诉

如果您决定匿名举报，提交针对持证人或无证个人的投诉时，请尽可能详细地描述情况，这一点至关重要。大多数投诉案件均需