

针对拍卖专业人员的投诉

DRE将对投诉进行调查，以确定拍卖专业人士或无照个人或实体是否存在非法或不专业行为。为确保您的投诉得到适当审查，请随同投诉表附上适当的相关附件，如拍卖合同之副本、广告、拍卖事宜或拍卖公司网页地址、传单或任何其他相关文件。切勿包含个人身份信息，如社会安全号码、银行账号或驾驶执照号码。

请注意下列事项：

- 我们不能提供法律建议或充当您的律师。
- 我们不能命令对方退还费用、判定损害赔偿或执行或取消合同。
- 我们不能命令拍卖商对丢失或损坏的拍卖品或物品进行赔偿。
- 我们无法改变拍卖结果。
- 我们可以对拍卖专业人员的执照启动纪律处分程序。
- 拍卖专业人士包括拍卖师、拍卖公司和拍卖进修学校。

投诉进展情况之更新

除非以匿名方式提交，投诉人均会收到一封确认函，表明收到了投诉，并提供了一个案件编号，投诉人在以后的任何信件或电话中都必须提及该编号。保密法规定，在诉讼程序未决期间，本部门不得提供最新情况；如果没有采取纪律处分的措施，也不得披露相关结果。

受监管的专业/职业/实体

估价管理公司
拍卖
社区协会管理
房屋检查
房地产估价
房地产经纪

执法、投诉和调查

(Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500

Chicago, Illinois 60661

一般性协助：1-888-473-4858

FPR.REComplaint@illinois.gov

idfpr.illinois.gov

文本电话 (TTY) : 1-866-325-4949

免责声明：本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。

伊利诺伊州政府授权印制

IOCI 24-0900 0份 1-24 



伊利诺伊州
伊利诺伊州金融与专业监管局
(Illinois Department of Financial and
Professional Regulation)

提交 投诉



房地产处



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

如何对执照持有人提出投诉

如果您希望对房地产处（DRE）所监管的任何个人或实体提出投诉，您可以访问金融与专业监管局的[在线投诉门户网站](#)或填写一份相应的DPR投诉受理报告并将其邮寄给专业监管处设在芝加哥办事处的投诉受理部门。

555 West Monroe Street, Suite 500
Chicago, Illinois 60661

在提交投诉时，请尽可能详细，并尽可能包括您的个人联系信息，以便DRE在必要时与您联系。在投诉受理部门进行初步审查后，投诉将立即转交给该处的一位调查员进行处理或结案。如果DRE最终发现存在非法活动，它可以命令对有执照或无执照的个人或实体实施各种形式的纪律处分。

针对房地产专业人士的投诉

DRE将对投诉进行调查，以确定相关房地产专业人士或无照个人或实体是否存在非法或不专业行为。为确保您的投诉得到妥善的审查，请随同投诉表附上相关附件，如卖房代理合同、购房合同和附加条款、信息披露、MLS表、已签署的托管放款表、解除合同表、已付支票、租约、书面信函、电子邮件、短信、私人短信、图片、照片、广告、网址、名片或任何其他相关文件的副本。切勿包含个人身份信息，如社会安全号码、银行账号或驾驶执照号码。

请注意下列事项：

- 我们不能提供法律建议或充当您的律师。
- 我们不能命令对方退还费用、判定损害赔偿或执行或取消合同。
- 我们无法调解佣金方面的纠纷。
- 我们可以针对房地产专业人士的执照事宜启动纪律处分程序。

- 房地产专业人士包括经纪人、经理级地产经纪人、住宅租赁代理、学生住宅租赁代理、经纪公司、房地产教育提供者和房地产教育讲师。

针对估价师和估价管理公司的投诉

DRE将对投诉进行调查，以确定房地产估价师专业人员、估价管理公司或无照个人或实体是否存在非法或不专业行为。如果您的投诉是基于一份估价报告，请向该部提供一份**完整的估价报告副本**，并附上您的投诉表或任何其他相关文件。如果在提交投诉表后十（10）天内未收到完整的估价报告之副本，您的投诉可能会被终止，但可以在以后重新提交投诉。切勿包含个人身份信息，如社会安全号码、银行账号或驾驶执照号码。

请注意下列事项：

- 我们不能提供法律建议或充当您的律师。
- 我们不能命令对方退还费用、判定损害赔偿或执行或取消合同。
- 我们不能命令估价师更改估价报告或估价值。
- 我们无法为您提供一个新的估价价格，也无法告诉您估价师的估价是否正确。
- 我们可以对房地产估价师专业人员的执照或估价管理公司启动纪律处分程序。
- 房地产估价师专业人员包括注册普通房地产估价师、注册住宅房地产估价师、房地产实习估价师和估价教育提供者。

针对房屋检查师等专业人员的投诉

DRE将对投诉进行调查，以确定房屋检查师等专业人士或无证人员或实体是否存在非法或不专业的行为。为确保您的投诉得到适当的审查，请随同投诉表附上适当的相关附件，如房屋检查报告之副本、广告、检查师或房

屋检查机构的网页地址、传单、照片或任何其他相关文件。切勿包含个人身份信息，如社会安全号码、银行账号或驾驶执照号码。

请注意下列事项：

- 我们不能提供法律建议或充当您的律师。
- 我们不能命令对方退还费用、判定损害赔偿或执行或取消合同。
- 我们不能命令房屋检查师对损坏的物品进行赔偿。
- 我们无法改变房屋检查报告之结果。
- 我们可以对检查师的专业执照启动纪律处分程序。
- 房屋检查专业人员包括房屋检查师、房屋检查机构和房屋检查教育提供者。

针对社区协会管理专业人员的投诉

DRE将对投诉进行调查，以确定社区协会管理专业人士或无照个人或实体是否存在非法或不专业行为。为确保您的投诉得到适当审查，请随同投诉表附上适当的相关附件，如社区协会管理协议副本、总分帐、发票、对账单、月报表、支付给无照社区协会经理的工资或任何其他相关文件。切勿包含个人身份信息，如社会安全号码、银行账号或驾驶执照号码。

请注意下列事项：

- 我们不能提供法律建议或充当您的律师。
- 我们不能命令对方退还费用、判定损害赔偿或执行或取消合同。
- 我们不能命令社区协会经理将储备金或资金返还到您的业务账户。
- 我们可以对社区协会管理专业人员的执照启动纪律处分程序。
- 社区协会管理专业人员包括社区协会经理和社区协会管理公司。