

NO incluya información personal identificable como el número del seguro social, número de la cuenta bancaria o número de la licencia de conducir.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No podemos proporcionar asesoramiento jurídico ni actuar como su abogado.
- No podemos ordenar el reembolso de tarifas, conceder indemnizaciones por daños y perjuicios, ni ejecutar o anular contratos.
- No podemos ordenar a los administradores de asociaciones comunitarias que devuelvan reservas o fondos a su cuenta de operaciones.
- Podemos iniciar un procedimiento disciplinario contra la licencia del profesional de administración de asociaciones comunitarias.
- Entre los profesionales de administración de asociaciones comunitarias se incluyen administradores de asociaciones comunitarias y firmas de administración de asociaciones comunitarias.

Denuncias contra profesionales de subastas

La DRE investigará las denuncias para determinar si ha habido una conducta ilegal o poco profesional por parte de un profesional de subastas o una persona o entidad sin licencia. Para garantizar que su denuncia se revise adecuadamente, incluya los anexos pertinentes y apropiados junto con su formulario de denuncia, como copias del contrato de subasta, anuncios, direcciones de páginas web de subastas o de empresas de subastas, folletos o cualquier otra documentación pertinente. NO incluya información personal identificable como el número del seguro social, número de la cuenta bancaria o número de la licencia de conducir.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No podemos proporcionar asesoramiento jurídico ni actuar como su abogado.
- No podemos ordenar el reembolso de tarifas, conceder indemnizaciones por daños y perjuicios, ni ejecutar o anular contratos.
- No podemos ordenar a los subastadores que lo compensen por lotes o artículos perdidos o dañados.
- No podemos cambiar el resultado de una subasta.
- Podemos iniciar un procedimiento disciplinario contra la licencia del profesional de subastas.
- Entre los profesionales de subastas se incluyen subastadores, empresas de subastas y escuelas de formación continua en subastas.

Actualizaciones sobre el progreso de la denuncia

A menos que se envíe de forma anónima, un denunciante recibe una carta de reconocimiento que indica que se recibió la denuncia y proporciona un número de caso al que deberá referirse en cualquier correspondencia o llamada telefónica posterior. Las leyes de confidencialidad impiden que el Departamento proporcione actualizaciones mientras el procedimiento esté en curso o que se divulgue el resultado si no se toman medidas disciplinarias.

Profesiones/ocupaciones/entidades reguladas

Compañías de manejo de tasaciones
Subastas
Administración de asociaciones comunitarias
Inspección de hogares
Tasación inmobiliaria
Corredores de bienes raíces

Cumplimiento, denuncias e investigaciones
555 West Monroe Street – Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Orientación general: 1-888-473-4858
FPR.REComplaint@illinois.gov

idfpr.illinois.gov

Línea TTY: 1-866-325-4949

Advertencia: El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.

Impreso por la Autoridad del Estado de Illinois
IOCI 24-0900 0 copias enero de 2024 



Estado de Illinois
Departamento de Regulación Financiera
y Profesional de Illinois

Presentar una denuncia



División de
Bienes Raíces



IDFPR
Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

Cómo presentar una denuncia contra un titular de licencia

Si desea presentar una denuncia contra cualquier persona o entidad regulada por la División de Bienes Raíces (DVR, por sus siglas en inglés) puede utilizar el [portal de denuncias en línea](#) del Departamento o completar [uno de los formularios de admisión de denuncias de la DRE](#) y enviarlo por correo con todos los anexos a la Unidad de Admisión de Denuncias de la División en nuestra oficina de Chicago.

555 West Monroe Street, Suite 500
Chicago, Illinois 60661

Cuando envíe una denuncia le pedimos que sea lo más detallado posible y que incluya todo tipo de información de contacto para que la DRE pueda comunicarse con usted si es necesario. Tras una revisión preliminar por parte de la unidad de admisión de denuncias, las denuncias se remitirán sin demora a un investigador de la División o se cerrará. Si la DRE considera en última instancia que se ha producido una actividad ilegal, esta puede ordenar diversas medidas disciplinarias contra la persona o entidad con o sin licencia.

Denuncias contra profesionales de la División de Bienes Raíces

La DRE investigará las denuncias para determinar si ha habido una conducta ilegal o poco profesional por parte de un profesional inmobiliario o de una persona o entidad sin licencia. Para garantizar que su denuncia se revise adecuadamente, incluya los anexos pertinentes con su formulario de denuncia, como copias del contrato de venta, contrato de compraventa y cláusulas adicionales, divulgaciones, hoja de servicios de listado múltiple (MLS, por sus siglas en inglés), formularios de liberación de plica firmados, formularios de cancelación de contrato, cheques cancelados, contratos de arrendamiento, correspondencia escrita, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes privados, imágenes, fotos, anuncios, direcciones web, tarjetas de negocios o cualquier otra documentación pertinente. NO incluya información personal identificable como el número del seguro social, número de la cuenta bancaria o número de la licencia de conducir.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No podemos proporcionar asesoramiento jurídico ni actuar como su abogado.

- No podemos ordenar el reembolso de tarifas, conceder indemnizaciones por daños y perjuicios, ni ejecutar o anular contratos.
- No podemos mediar en disputas por comisiones.
- Podemos iniciar un procedimiento disciplinario contra la licencia del profesional inmobiliario.
- Entre los profesionales inmobiliarios se incluyen corredores, corredores de administración, agentes de arrendamiento de viviendas, estudiantes de agente de arrendamiento residencial, entidades de corretaje, proveedores de educación inmobiliaria e instructores de educación inmobiliaria.

Denuncias contra tasadores y compañías de manejo de tasaciones

La DRE investigará las denuncias para determinar si ha habido una conducta ilegal o poco profesional por parte de un profesional de tasación inmobiliaria, una compañía de manejo de tasaciones o una persona o entidad sin licencia. Si su denuncia se basa en un informe de tasación, facilite al Departamento una **copia completa del informe de tasación** junto con su formulario de denuncia o cualquier otra documentación pertinente. Si no se recibe una copia completa del informe de tasación en un plazo de diez (10) días a partir de la presentación del formulario de denuncia, la denuncia podrá cerrarse, pero podrá volver a presentarse posteriormente. NO incluya información personal identificable como el número del seguro social, número de la cuenta bancaria o número de la licencia de conducir.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No podemos proporcionar asesoramiento jurídico ni actuar como su abogado.
- No podemos ordenar el reembolso de tarifas, conceder indemnizaciones por daños y perjuicios, ni ejecutar o anular contratos.
- No podemos ordenar a los tasadores que modifiquen las tasaciones o los valores de estas.
- No podemos proporcionarle un nuevo valor ni decirle si el valor del tasador es correcto.
- Podemos iniciar un procedimiento disciplinario contra la licencia del profesional tasador inmobiliario o la compañía de manejo de tasaciones.
- Entre los profesionales de tasadores inmobiliarios se incluyen tasadores inmobiliarios generales certificados, tasadores inmobiliarios residenciales certificados, tasadores inmobiliarios asociados en prácticas y proveedores de formación en materia de tasaciones.

Denuncias contra inspectores de viviendas profesionales

La DRE investigará las denuncias para determinar si ha habido una conducta ilegal o poco profesional por parte de un inspector de viviendas profesional o persona o entidad sin licencia. Para garantizar que su denuncia se revise adecuadamente, incluya los anexos pertinentes y apropiados junto con su formulario de denuncia, como copias del informe de inspección de la vivienda, anuncios, direcciones de páginas web del inspector de viviendas o de la entidad de inspección de viviendas, folletos, fotos o cualquier otra documentación pertinente. NO incluya información personal identificable como el número del seguro social, número de la cuenta bancaria o número de la licencia de conducir.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No podemos proporcionar asesoramiento jurídico ni actuar como su abogado.
- No podemos ordenar el reembolso de tarifas, conceder indemnizaciones por daños y perjuicios, ni ejecutar o anular contratos.
- No podemos ordenar a los inspectores de viviendas que le compensen por los objetos dañados.
- No podemos cambiar el resultado de un informe de inspección de vivienda.
- Podemos iniciar un procedimiento disciplinario contra la licencia del inspector de viviendas profesional.
- Entre los inspectores de viviendas profesionales se incluyen inspectores de viviendas, entidades de inspección de viviendas y proveedores de formación para inspectores de viviendas.

Denuncias contra profesionales de administración de asociaciones comunitarias

La DRE investigará las denuncias para determinar si ha habido una conducta ilegal o poco profesional por parte de un profesional de administración de asociaciones comunitarias o una persona o entidad sin licencia. Para garantizar que su denuncia se revise adecuadamente, incluya los anexos pertinentes y apropiados junto con su formulario de denuncia, como copias del acuerdo de administración de la asociación comunitaria, libros mayores, facturas, conciliaciones, extractos mensuales, salarios pagados a un administrador de asociación comunitaria sin licencia o cualquier otra documentación pertinente.