

pobrać formularz skargi online ze strony
<https://idfpr.illinois.gov/admin/dre/drecomplaint.html>.

Skarżący otrzymają pisemne potwierdzenie
wpłynięcia skargi.

Wydział ds. zawodów związanych z rynkiem nieruchomości

- Firmy zarządzające wyceną nieruchomości
- Licytacje
- Zarządzanie stowarzyszeniem wspólnotowym
- Inspekcja domu
- Wycena nieruchomości
- Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami

Informacje kontaktowe

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony
internetowej: <https://idfpr.illinois.gov/dre.html>
lub skontaktowania się z Wydziałem telefonicznie/
mailowo:

Numery telefonów

Wszystkie zapytania: 1-888-473-4858
Licencje zawodowe: 1-800-560-6420
Pomoc ogólna (Springfield): 217-785-0820
Pomoc ogólna (Chicago): 312-814-4500
Faks (Springfield): 217-782-3390
Linia TTY: 1-866-325-4949

Adresy e-mail

Dział przyjmowania skarg:
FPR.REComplaint@illinois.gov

Ogólne pytania dotyczące nieruchomości:
FPR.RealEstate@illinois.gov

Pytania dotyczące edukacji w zakresie rynku
nieruchomości:
FPR.RealEstateEducation@illinois.gov

Informacje o Wydziale ds. rynku nieruchomości dostępne na stronie internetowej

- <https://idfpr.illinois.gov/dre.html>

- Wyszukiwanie licencji: Umożliwia wyszukanie osoby
lub podmiotu posiadającego licencję zawodową
według nazwiska lub numeru licencji.

- Zbiornicze wyszukiwanie licencji: Daje firmom
możliwość sprawdzenia wielu licencji
jednocześnie.
- Sprawdzanie punktów kształcenia ustawicznego
(Continuing Education, CE): Pozwala
zweryfikować punkty CE zarejestrowane dla
aktualnego okresu odnowienia.
- Złóż skargę
- Odnowienia: Informacje dla specjalistów, którzy
odnawiają licencję.
- Pobierz formularze wniosków licencyjnych
i podręczniki dla kandydatów przystępujących
do egzaminów
- Akty prawne i zasady
- Rady i komisje
- Zaktualizuj dane kontaktowe
- Komunikaty i publikacje
- Wydrukuj swoją licencję
- Miesięczne sprawozdania dotyczące działań
dyscyplinarnych

Wydawanie licencji i edukacja

320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786
Licencje zawodowe: 1-800-560-6420

Egzekwowanie przepisów, skargi i postępowania wyjaśniające

555 West Monroe Street • Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Dział przyjmowania skarg: 312-793-8724
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dre.html>
Linia TTY: 1-866-325-4949

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument służy wyłącznie celom
informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy
dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego
lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy
skonsultować się z prawnikiem.

Wydrukowano z upoważnienia stanu Illinois
25-2111 0 egzemplarzy 6-25



Stan Illinois
Departament Regulacji Finansowych
i Zawodowych Stanu Illinois

Wydział ds. rynku nieruchomości



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

Misja

Misją Wydziału ds. rynku nieruchomości (Division of Real Estate) działającego w ramach Departamentu Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois (Department of Financial and Professional Regulation) jest służyć, ochrona i wspieranie dobra publicznego poprzez zagwarantowanie, że kwalifikacje i standardy licencjonowanych zawodów związanych z rynkiem nieruchomości są odpowiednio oceniane, jednolicie stosowane i systematycznie egzekwowane. Dążymy do zapewnienia wydajnej obsługi poprzez skuteczną komunikację i przejrzystość działań, jednocześnie starając się zachować najwyższe standardy zarówno w kontaktach z konsumentami, jak i branżą.

Informacje ogólne o Departamencie

Departament Rejestracji i Edukacji (Department of Registration and Education) został utworzony 1 lipca 1917 roku i był pierwszą agencją stanową uprawnioną do regulowania zawodów związanych z rynkiem nieruchomości. Z biegiem czasu nazwa Departamentu i jego uprawnienia regulacyjne ewoluowały; 31 marca 2004 r. zarządzeniem wykonawczym gubernatora utworzono Departament Regulacji Finansowych i Zawodowych. 31 marca 2014 roku, na mocy kolejnego zarządzenia wykonawczego gubernatora, w ramach Departamentu utworzono Wydział ds. rynku nieruchomości zajmujący się wyłącznie regulowaniem licencjonowanych zawodów z tej branży.

Wydawanie licencji i edukacja

Sekcja ds. wydawania licencji i edukacji, z siedzibą w Springfield, nadzoruje wydawanie licencji osobom, które zostały uznane za posiadające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zawodu w wybranej przez siebie dziedzinie. Sekcja prowadzi również rejestry licencji i nadzoruje ich odnawianie. Zapytania dotyczące wymagań licencyjnych lub statusu oczekującego wniosku prosimy kierować do naszego Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem (800) 560-6420.

Jednostka ds. egzekwowania prawa

Jednostka ds. egzekwowania prawa działająca w ramach Wydziału ds. rynku nieruchomości ma swoją siedzibę w Chicago. Gwarantuje ona, że przepisy stanowe regulujące postępowanie i praktyki specjalistów z branży nieruchomości są przestrzegane w całym stanie Illinois. Jednostka, która składa się z Sekcji ds. postępowań wyjaśniających i Sekcji ds. działań dyscyplinarnych, prowadzi kontrole przestrzegania przepisów, bada zarzuty stawiane licencjonowanym specjalistom oraz przeprowadza postępowania dyscyplinarne w przypadkach wskazujących na naruszenie prawa.

W celu zwiększenia świadomości i zapewnienia zgodności działań z ustawą o licencjonowaniu specjalistów do spraw nieruchomości w stanie Illinois z 2000 r. oraz przepisami administracyjnymi, stan ten opracował program egzaminów z zakresu rynku nieruchomości. Program ten ma na celu zapewnienie przestrzegania przepisów ustawy i zasad przez brokerów nieruchomości prowadzących działalność patronacką w stanie Illinois. Egzaminy są przeprowadzane przez wydziałowego eksperta ds. rynku nieruchomości. Ponadto Wydział zatrudnia zespół specjalistów prowadzących postępowania wyjaśniające w celu gromadzenia dowodów i weryfikacji skarg konsumentów. Wydział posiada również pracowników, którzy zajmują się wnoszeniem skarg do sędziego prawa administracyjnego.

Wydział ds. rynku nieruchomości jest ustawowo upoważniony do administrowania i egzekwowania przepisów aktów prawnych, które regulują wykonywanie zawodów związanych z rynkiem nieruchomości. Są to następujące akty prawne:

Ustawa o licencjonowaniu działalności licytacyjnej (Auction License Act, 225 ILCS 407)

Ustawa o rejestracji firm zarządzających wyceną nieruchomości (Appraisal Management Company Registration Act, 225 ILCS 407)

Ustawa o licencjonowaniu zarządców stowarzyszeń wspólnotowych i ich odpowiedzialności dyscyplinarnej (Community

Association Manager Licensing and Disciplinary Act, 225 ILCS 427)

Ustawa o licencjonowaniu inspektorów nieruchomości (Home Inspector License Act, 225 ILCS 441)

Ustawa o licencjonowaniu rzeczoznawców majątkowych z 2002 r. (Real Estate Appraiser Licensing Act, 225 ILCS 458)

Ustawa o licencjonowaniu specjalistów do spraw nieruchomości z 2000 r. (Real Estate License Act, 225 ILCS 454)

Rady i komitety

Cztery różne rady i komitety pełnią rolę doradczą wobec Wydziału, pomagając w administrowaniu i egzekwowaniu przepisów stanu Illinois dotyczących licencjonowanych specjalistów ds. nieruchomości. Rady i komitety współpracują przy tworzeniu wytycznych i zasad w zakresie uzyskiwania bądź odnawiania licencji oraz ustalają standardy edukacji, analizują akta spraw, a także rekomendują Departamentowi działania dyscyplinarne.

Istnieją następujące rady Wydziału:

- Rada ds. zarządzania nieruchomościami i postępowania dyscyplinarnego (Real Estate Administration and Disciplinary Board)
- Rada ds. wyceny nieruchomości i postępowania dyscyplinarnego (Real Estate Appraisal Administration and Disciplinary Board)
- Komitet doradczy ds. licytacji (Auction Advisory Board)
- Rada ds. licencjonowania zarządców stowarzyszeń wspólnotowych i postępowania dyscyplinarnego (Community Association Manager Licensing and Disciplinary Board)

Jak złożyć skargę

Mogą Państwo złożyć skargę przeciwko dowolnej osobie lub podmiotowi regulowanemu przez Wydział ds. rynku nieruchomości, dzwoniąc do Działu przyjmowania skarg znajdującego się w naszym biurze w Chicago pod numer (312) 793-8724. Można również