

Profesiones/ocupaciones/entidades reguladas

Acupunturistas
Administradores de hogares de ancianos
Agencias de proveedores de huellas dactilares
Agencias y contratistas privados de alarmas
Agentes de deportistas
Agrimensores
Arquitectos
Arquitectos paisajistas
Asesores genéticos
Asistentes médicos
Asistentes quirúrgicos
Audiólogos
Barberos
Cementerios/administradores de cementerios
Cerrajeros y agencias
Compañías de responsabilidad limitada
Consejeros profesionales de boxeo y artes marciales mixtas (con licencia y clínica con licencia)
Contadores públicos
Contratistas de techado
Contratistas y agencias de seguridad privada
Corporaciones de servicios profesionales
Corporaciones médicas
Cosmetólogos
Dentistas e higienistas dentales
Detectives privados y agencias
Directores de funerarias y embalsamadores
Diseñadores de interiores/diseñadores de interiores registrados
Dispensarios de cannabis medicinal
Dispensarios de cannabis para uso de adultos
Distribuidores mayoristas de medicamentos
Electrólogos
Enfermeros (LPN, RN, APN y APRN)
Entrenadores deportivos
Esteticistas
Evaluadores de agresores sexuales
Farmacéuticos, farmacias y técnicos de farmacia
Fisioterapeutas
Geólogos
Ingenieros estructurales
Ingenieros profesionales
Instructores de manejo de armas de fuego
Licencias de sustancias controladas
Manejadores caninos
Masajistas terapeutas
Médicos podiatras
Médicos y cirujanos
Naprapatas

Nutricionistas dietistas
Optometristas
Ortopedistas, especialistas en prótesis y pedortistas
Patólogos y asistentes del habla y el lenguaje
Perfusionistas para tarjetas de registro permanente de empleados
Poligrafistas
Profesionales de cuidados respiratorios
Profesionales de la salud ambiental
Proveedores oftálmicos con pedidos por correo
Psicólogos (clínicos y que recetan medicamentos)
Quiroprácticos
Reporteros taquigráficos
Salones/tiendas de peluquería y cosmetología
Supervisión de cementerios
Tecnólogos quirúrgicos
Terapeutas familiares y de pareja
Terapeutas ocupacionales y asistentes ocupacionales
Trabajadores sociales (con licencia y clínicos con licencia)
Trenzadores de cabello
Técnicos de uñas
Técnicos y agentes para equipo médico en el hogar y proveedores de servicios de eutanasia humanitaria
Veterinarios y técnicos veterinarios certificados

Cumplimiento, denuncias e investigaciones
555 West Monroe Street – Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Orientación general: 1-888-473-4858

idfpr.illinois.gov

Línea TTY: 1-866-325-4949

Advertencia: El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.

Impreso por la Autoridad del Estado de Illinois
IOCI 24-0900 0 copias enero de 2024 



Estado de Illinois
Departamento de Regulación Financiera
y Profesional de Illinois

Presentar una denuncia contra un titular de licencia



División de
Regulación
Profesional



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

Cómo presentar una denuncia contra un titular de licencia

Si desea presentar una denuncia contra cualquier persona o entidad regulada por la División de Regulación Profesional puede utilizar el [portal de denuncias en línea](#) del Departamento o completar el [informe de admisión de denuncias de la División de Regulación Profesional \(DPR, por sus siglas en inglés\)](#) y enviarlo por correo a la Unidad de Admisión de Denuncias de la División en nuestra oficina de Chicago.

Cuando envíe una denuncia por escrito, sea lo más detallado posible. Incluya su nombre, dirección y número de teléfono para que la División pueda comunicarse con usted si es necesario. Todas las denuncias se enviarán de inmediato a un investigador de la División.

Denuncias anónimas

Es especialmente importante ser lo más detallado posible al presentar una denuncia contra un titular de licencia si decide hacer esto de forma anónima. Si bien las denuncias anónimas reciben la misma consideración que cualquier otra denuncia, el éxito de las investigaciones y los procesamientos resultan más difíciles de llevar a cabo, ya que la mayoría de los casos dependen de un denunciante o testigo identificable.

Actualizaciones del avance del caso

Un denunciante recibe una carta de reconocimiento que indica que se recibió la denuncia y proporciona un número de caso al que deberá referirse en cualquier correspondencia o llamada telefónica posterior. Las leyes de confidencialidad pueden impedir que el Departamento proporcione actualizaciones mientras el procedimiento esté en curso o que se revele el resultado de un caso si no se toman medidas disciplinarias.

Práctica no autorizada e infracciones penales

Las denuncias por prácticas no autorizadas se investigan hasta en el mismo grado que cualquier otra denuncia. El director de la División de Regulación Profesional puede emitir una orden de cesar y desistir, y también puede ordenar sanciones civiles contra la persona que ejerce sin una licencia. Ocasionalmente los casos de práctica no autorizada pueden enviarse al fiscal general de Illinois o al fiscal del estado del condado para su procesamiento en el ámbito penal.

Además, la División referirá los casos que parezcan involucrar actividades delictivas a la agencia de ley y orden correspondiente. Las infracciones penales que pudieran descubrirse en las denuncias incluyen la práctica no autorizada de diversas profesiones, el robo, la falsificación, el uso ilegal de armas, el desvío de sustancias controladas para uso ilegal y otros delitos relacionados.

Investigación y procesamiento

Cuando se recibe una denuncia del público, esta se asigna de inmediato a un investigador de la División. El investigador es responsable de investigar las acusaciones del denunciante. Si la investigación no arroja pruebas suficientes para justificar una infracción de licencia, el caso podría cerrarse tras previa consulta con el jefe de la unidad, investigador principal, coordinador o miembro de la junta de la profesión que se trate. Si el caso no se cierra, este se remite a un fiscal de la División.

Los casos remitidos a un fiscal se pueden investigar más a fondo con un enfoque en la presentación de una medida de cumplimiento contra el titular de la licencia por infracciones específicas. Si el fiscal concluye que el caso ha sido investigado a fondo y no hay pruebas suficientes que respalden la denuncia, se cerrará el archivo de la investigación. Sin embargo, si el fiscal encuentra pruebas que señalen que ha habido una infracción del estatuto de licencias, se podrá solicitar una medida de cumplimiento.

Dependiendo de las circunstancias del caso, la División y el titular de la licencia pueden llegar a un acuerdo negociado con respecto al nivel de medidas disciplinarias que se le impondrá al infractor. El acuerdo también puede requerir la aprobación de un miembro de la junta o comité profesional respectivo. El acuerdo entonces se le presentaría al director de la División para su consideración y aprobación.

En los casos en que no se pueda llegar a un acuerdo, es necesario celebrar una audiencia disciplinaria formal. La audiencia se lleva a cabo ante un juez de derecho administrativo. La audiencia es un procedimiento de derecho administrativo que se lleva a cabo de conformidad con el Código Civil Administrativo de Illinois y otros estatutos y normas relevantes.

Después de la audiencia, el juez de derecho administrativo presenta a la junta o comité correspondiente un informe en donde se detalla cualquier infracción a la ley. La junta o comité luego emitirán sus hallazgos, conclusiones y recomendaciones al director para llegar a una determinación final.

Las medidas disciplinarias incluyen la revocación, suspensión, probatoria, o una reprimenda contra el titular de una licencia. También se puede ordenar que la licencia se mantenga en un estatus solvente y vigente. Además, la ley de Illinois también permite la imposición de multas para cualquiera de las profesiones reguladas por la División.

Luego de una decisión final del director, el titular de la licencia tiene 35 días para presentar una apelación ante el tribunal de circuito de acuerdo con la Ley de Revisión Administrativa de Illinois. La medida disciplinaria formal contra un titular de licencia se puede consultar en la herramienta de búsqueda de licencias del Departamento.