

Prawo stanowe

1 stycznia 2012 roku w Illinois weszło w życie prawo stanowe, które ma na celu jeszcze bardziej utrudnić działalność wykonawcom wykorzystującym poważne zdarzenia pogodowe i wynikającą z nich pilną potrzebę naprawy do oferowania usług nie zawsze najwyższej jakości. Zapewnia ono większą ochronę konsumentom, a także zastrzega sankcje wobec wykonawców nieposiadających licencji lub niespełniających wymogów. Poniżej przedstawiamy zmiany w prawie, do których wykonawcy pokryć dachowych muszą dostosować się wykonując swoją pracę:

- Każdy wykonawca pokryć dachowych posiadający licencję stanową musi umieścić swój numer licencji oraz imię i nazwisko na wszystkich swoich umowach, ofertach, wnioskach o pozwolenie na budowę oraz na wszystkich wydanych i zarejestrowanych pozwoleniach na budowę.
- Wykonawca oferujący usługi naprawy lub przebudowy domu nie może reklamować ani obiecywać zapłaty (lub rabatu) jakiegokolwiek części udziału własnego w ubezpieczeniu jako zachęty do sprzedaży towarów lub usług. Wykonawcy pokryć dachowych nigdy nie mogą użyczać swoich licencji, bez względu na to, czy otrzymują jakiegokolwiek płatności, czy nie.
- Wykonawca oferujący usługi naprawy lub przebudowy domu nie może przyjmować pieniędzy ani żadnej formy rekompensaty w zamian za zezwolenie wykonawcy spoza danego terenu na korzystanie z jego nazwy firmy lub licencji.
- W przypadku umów o wartości powyżej 1000 USD wykonawcy muszą dostarczyć „Broszurę informacyjną na temat praw konsumenta” („Consumer Rights Brochure”) zawierającą konkretne sformułowania.

W przypadku „kataklizmu”(zdefiniowanego jako zdarzenie naturalne, takie jak powódź, susza, trzęsienie ziemi, tornado, wichura lub gradobicie, które uszkadza lub niszczy więcej niż jedno miejsce zamieszkania), wykonawca podlega kilku innym ograniczeniom:

- Osoba, która zawarła pisemną umowę, może od niej odstąpić w ciągu pięciu (5) dni roboczych, jeśli otrzyma powiadomienie od swojej firmy ubezpieczeniowej, że całość lub część roszczenia nie jest objęta ubezpieczeniem, lub 30. dnia roboczego po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego dowodu szkody przez ubezpieczyciela od ubezpieczonego. Informacja ta musi zostać umieszczona w umowie pogrubioną czcionką o rozmiarze co najmniej 10 punktów.
- Wykonawca przekaze ubezpieczonemu wszelkie płatności, płatności częściowe lub depozyty dokonane przez ubezpieczonego oraz wszelkie weksle lub inne dowody zadłużenia.
- Wykonawca nie może reprezentować, proponować ani reklamować reprezentowania właściciela domu w sprawie jakiegokolwiek roszczenia ubezpieczeniowego związanego z naprawą. Wykonawca nie może zgłosić ani wnieść roszczenia do ubezpieczyciela w imieniu ubezpieczonego.

Wydawanie licencji i przeprowadzanie egzaminów

320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

Egzekwowanie przepisów, skargi i postępowania wyjaśniające

555 West Monroe Street • Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Dział przyjmowania skarg: 312-814-6910
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

Linia TTY: 1-866-325-4949

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy skonsultować się z prawnikiem.



Stan Illinois
Departament Regulacji Finansowych
i Zawodowych stanu Illinois

Znajdź licencjonowanego dekarza



Wydział
ds. regulacji zawodowych



IDFPR
Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

Prosimy uważać na wykonawców, którzy chodzą od domu do domu oferując usługi naprawcze. Oszuści zajmujący się naprawami domowymi to często osoby, które szybko przenoszą się do okolicy niedawno dotkniętej problemami i oferują usługi naprawcze bez odpowiedniej licencji.

Poniższe wskazówki pomogą Państwu uchronić się przed nielicencjonowanymi dekarzami:

1 PRZED PODPISANIEM JAKIEJKOLWIEK UMOWY, należy zapytać firmę dekarzką, czy posiada licencję wydaną przez Departament Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation). Proszę zapisać numer licencji i zweryfikować go na stronie idfr.illinois.gov. W razie dalszych pytań mogą Państwo skontaktować się z Departamentem pod numerem 1-800-560-6420.

2 PRZED PODPISANIEM WSZELKICH DOKUMENTÓW DOTYCZĄCYCH USŁUG DACHOWYCH, proszę dokładnie przeczytać umowę i zwrócić uwagę na to, czy do umowy została dołączona broszura „Naprawy w domu: Poznaj swoje prawa konsumenta”. Podpisując umowę z firmą dekarzką lub generalnym wykonawcą, należy upewnić się, że numer ich licencji zaczyna się od cyfr 104-XXXXXX i znajduje się na umowie (wraz z nazwą firmy). Warto poprosić o dokument tożsamości ze zdjęciem, aby wiedzieć, z kim Państwo rozmawiają. Jeśli widzą Państwo nazwę firmy na ciężarówkach, umowach, ofertach, wizytówkach lub innych formach reklamy, proszę sprawdzić, czy podany jest również numer licencji. Można poprosić dekarza o okazanie aktualnego dowodu ubezpieczenia i potwierdzenie ubezpieczenia pracowników od wypadków przy pracy. Jeśli generalny wykonawca zleca prace podwykonawcy, ten również

musi posiadać licencję dekarza. Proszę przejrzeć umowę pod kątem klauzuli, która zawiera informacje o terminie wykonania usług; organizacja pracy załogi i warunki pogodowe wymagają pewnej elastyczności, ale powinni Państwo wiedzieć, w jakim terminie usługi zostaną wykonane (lub umowa zostanie rozwiązana, a kaucja zwrócona). Nigdy nie należy podpisywać umowy, w której są puste miejsca. Prosimy uzyskać i zachować kopię umowy podpisanej przez siebie i wykonawcę.

3 DOKONUJĄC JAKIEJKOLWIEK PŁATNOŚCI, należy ją uiścić w formie czeku osobistego, przekazu pieniężnego lub czeku potwierdzonego. Czeki lub przekazy pieniężne należy wystawiać na firmę, a nie na osobę fizyczną. Nigdy nie powinni Państwo dokonywać pełnej płatności przed zakończeniem wszystkich prac. Warto dowiedzieć się, jaka firma dostarcza materiał do pokrycia dachu. Mogą Państwo uzyskać zrzeczenie się prawa zastawu podpisane przez każdego dostawcę pokryć dachowych i każdego licencjonowanego podwykonawcę, które gwarantuje, że otrzymali oni zapłatę i nie złożą zastawu okupacyjnego. Dokument zatytułowany „zrzeczenie się prawa zastawu” lub „zwolnienie z zastawu” podpisany przez wykonawcę pokrycia dachowego nie jest zrzeczeniem się prawa zastawu przez jego dostawcę. **NIE NALEŻY PŁAĆ ZA USŁUGI GOTÓWKĄ!**

4 Istnieją dwa rodzaje licencji na wykonywanie pokryć dachowych: **LIMITOWANI** i **NIELIMITOWANI** wykonawcy pokryć dachowych. **LIMITOWANI** dekarze mogą świadczyć usługi wyłącznie dla nieruchomości mieszkalnych i budynków kondominium, w których znajduje się nie więcej niż osiem lokali. **NIELIMITOWANI** dekarze mogą świadczyć usługi dla nieruchomości mieszkalnych, komercyjnych i przemysłowych.

5 PROSIMY UWAŻAĆ NA DEKARZY SPOZA STANU ILLINOIS nieposiadających licencji w naszym stanie. Jeśli decydują się Państwo na korzystanie z usług tych firm, możliwości dochodzenia roszczeń są ograniczone. Warto upewnić się, że w umowie podano aktualny adres, który nie jest adresem poczty, skrzynki pocztowej, magazynu lub pustostanu. Zaleca się poszukiwanie wykonawcy pokryć dachowych zanim sezon burzowy przyniesie grad czy spowoduje inne szkody. Jeśli u sąsiada

niedawno wykonano prace dekarzkie i był on w pełni zadowolony, proszę rozważyć skorzystanie z usług tego sprawdzonego, lokalnego dekarza. Można poprosić wykonawcę o przedstawienie referencji dotyczących jego prac dekarzskich wykonanych w ciągu ostatniego roku i skontaktować się z tymi właścicielami domów. Proszę dokładnie zapoznać się z gwarancjami i sprawdzić, czy obejmują one tylko pokrycie dachowe, czy również montaż. Należy unikać gwarancji, w przypadku których powszechne zdarzenia, takie jak wiatr o prędkości powyżej 45 mil na godzinę lub „wtargnięcie deszczu”, są podstawą do ich wyłączenia.

6 LIKWIDATORZY SZKÓD UBEZPIECZENIOWYCH (którzy sprawdzają i badają zgłoszone roszczenia ubezpieczeniowe) muszą posiadać licencję wydaną przez Departament Ubezpieczeń stanu Illinois (Illinois Department of Insurance). W przypadku pytań lub skarg mogą Państwo skorzystać ze strony internetowej <http://insurance.illinois.gov/> lub skontaktować się z biurem w Chicago pod numerem 312-814-2420 lub z biurem w Springfield pod numerem 217-782-4515.

