

通常情况下，相关人员需要做好充分准备，在有限的时间内做出重要的决策。有些决策可能已经在生前由您或亲属做出（称为“预购”）；而有些则需要您在亲人去世后（称为“按需”）。无论何种情况，您应知晓参与最终安排的公司和个人，并明确所需服务。常见问题包括：

- 由哪位家庭成员负责安排？
- 将选择哪位礼仪师或防腐师？
- 是否需要葬礼服务？
- 最终选择埋葬还是火化？
- 这些选择的费用是多少？

伊利诺伊州金融与专业监管局负责向礼仪师、防腐师、防腐师实习生以及墓地颁发执照。伊利诺伊州金融与专业监管局提醒您，在为亲人做最终安排时，请您谨记以上要点。

资源

伊利诺伊州金融与专业监管局 (Illinois Department of Financial and Professional Regulation), 专业监管处 (Division of Professional Regulation)

555 West Monroe Street, 5th Floor
Chicago, Illinois 60661

一般事务电话号码：1-888-473-4858

墓地监管：888-756-8331

idfpr.illinois.gov

投诉受理部门电话：312-814-6910

提出投诉：

<https://idfpr.illinois.gov/admin/dpr/dprcomplaint.html>

伊利诺伊州审计长办公室 (Office of the Comptroller, State of Illinois)

墓地护理和殡葬信托基金 (Cemetery Care and Burial Trust)

预购之授权及认证执行 (Pre-Need Licensing and Certification Enforcement)

555 West Monroe Street, Suite 1400S-A

Chicago, Illinois 60661

一般事务电话号码：(312) 814-2451

[伊利诺伊州消费者指南](#)

[常见问题](#)

联邦贸易委员会

选购殡仪服务

www.consumer.ftc.gov/articles/0070-shopping-funeral-services

伊利诺伊州的一些适用法律可在州议会网站上查阅：

- 《礼仪师和防腐师许可规范》 (Funeral Directors and Embalmers Licensing Code, 225 ILCS 41) /
- 《墓地监督法》 (Cemetery Oversight Act, 225 ILCS 411) /
- 《伊利诺伊州葬礼或安葬基金法》 (Illinois Funeral or Burial Funds Act, 225 ILCS 45) /
- 《遗体处置法》 (Disposition of Remains Act, 755 ILCS 65) /
- 《重要记录法》 (Vital Records Act, 410 ILCS 535) /
- 《伊利诺伊州预购墓地销售法》 (Illinois Pre-Need Cemetery Sales Act, 815 ILCS 390) /

伊利诺伊州金融与专业监管局 (Illinois Department of Financial and Professional Regulation)

执照发放和测试 (Licensing and Testing)

320 West Washington Street, 3rd Floor

Springfield, Illinois 62786

一般性协助：1-888-473-4858

执法、投诉和调查 (Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500

Chicago, Illinois 60661

投诉受理部门：312-814-6910

一般性协助：1-888-473-4858

专业执照发放：1-800-560-6420

文本电话 (TTY)：866-325-4949

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

免责声明：本文件仅供参考，并非法律建议。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请您向自己的律师咨询法律意见。

伊利诺伊州政府授权印制

IOCI 24-1460 0份 1-24



伊利诺伊州

伊利诺伊州金融与专业监管局
(Illinois Department of Financial and
Professional Regulation)

殡仪 服务

您应该关注的十个问题



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

殡仪服务

您应该关注的十个问题

1. 礼仪师是否持有执照?

礼仪师 (Funeral Director) 将监督最后处置的所有活动, 包括移走遗体、防腐、火化和/或埋葬等。伊利诺伊州金融与专业监管局对礼仪师的活动进行监管, 并非针对整个殡仪馆或礼堂。请获取礼仪师的执照编号, 对其进行核实 (编号应以034或031开头)。

此外, 若防腐师实习生持有有效执照, 在持牌礼仪师的监督下, 其同样可以执行上述任务。请务必要求查看该实习生的执照编号 (该编号应以033开头)。

2. 执照是否有效?

针对每位礼仪师, 可访问本局的执照查询网站 (License Look-up), 核实其是否持有有效执照, 网址为<https://online-dfpr.micropact.com/lookup/licenselookup.aspx>

若查询结果未显示该礼仪师的姓名, 则说明此人并未获得相关执照!

若此人未出现在名单中, 或其执照未被列入“有效”名单, 请务必保持警惕。某一执照目前可能并非处于“有效”状态, 而是处于其他状态, 如“拒绝续期”、“未续期”、“停业”或“吊销”等。

请注意, 非“有效”状态可能表明此人未获得适当的执照!

3. 您希望将亲人送往何处?

您首先应当确定选择哪一家殡仪馆提供服务, 随后授权礼仪师将您亲人的遗体运走。为确保最终处置计划的顺利执行, 礼仪师须获得书面批准, 而非仅仅依靠口头确认。持牌礼仪师均知晓, 在移走或进行防腐之前, 必须获得家属的正式授权。

4. 需要支付的费用是多少?

您有权获得一份总体价格目表, 该价目表将详细列出所提供的商品和服务的费用。请注意, 殡葬服务以及棺材等物品的价格存在巨大差异。目前, 许多殡葬机构已在网络平台上公布了各自的总体价格。此外, 向殡葬机构致电询问, 同样可以获取相关信息。列示的棺材均须明码标价。

签署任何文件前, 请务必仔细阅读相关的说明、照片或其他资料, 以确保与您的要求相符!

5. 全部费用是否以书面形式列明?

在安排葬礼时和提供葬礼服务之前, 请确保**所有**费用均已书面列明——这是法律规定的必要程序。礼仪师须向负责安排殡仪事宜的家属提供一份书面的商品及服务说明表, 且由您和礼仪师共同签署。所有重要信息均应包含在该份文件内, 例如: 殡仪馆的名称、地址和联系电话; 安排事宜的日期; 服务价格; 以及预付款或其他付款条件。

6. 对方是否主动联系您?

礼仪师允许对其提供的服务进行宣传, 但不得擅自招揽按需安排的葬礼服务。此外, 个人不得因招揽生意而索取报酬, 此包括警察、临终关怀工作人员、验尸官工作人员在内。

因此, 针对主动联系您并提出协助您安排葬礼的人员, 往往是潜在问题的信号, 请务必保持高度警惕!

7. 是否需要对身体进行防腐处理?

在伊利诺伊州, 遗体防腐处理并非强制要求。然而, 如果遗体在一段时间内未能及时埋葬或火化, 为防止腐化, 保存遗体, 可能需要进行防腐处理或冷藏。对于某些处置方式, 如火化或立即埋葬, 无需考虑遗体保存的问题。

8. 埋葬还是火化?

如果您有意购买墓地, 请务必明确了解具体价格。同时, 请注意, 某些墓地需要在外部建穹形墓穴, 从而防止墓穴下沉。请您务必要求查看墓地的价目表、规则、规章制度以及缅怀纪念的可选择服务。

如果采用火葬方式, 其他传统物品和服务可以视情况而定。火葬时, 通常需要移除人体内的植入物, 如心脏起搏器。如需移除任何植入物或装置, 均应事先征得同意。许多殡葬机构可以就这些项目获得补偿。因此, 请您了解, 您是否能为移除的物品获得相应的补偿。

9. 谁将见证遗体的安放?

若选择墓地作为最终处置场所, 在此情况下, 礼仪师或其指定的人员必须亲自到场, 见证遗体的安放过程。

10. 死亡证明书?

通常情况下, 医生应在死者离世后的48小时内填写并签署死亡证明书。礼仪师则有责任在死者离世后的7天内, 以及在遗体进行最终处置或运离伊利诺伊州之前, 将提交已填写完成的死亡证明。在提交死亡证明后, 您应当能够获得一份经认证的副本, 以留作记录。

若礼仪师未按时提交死亡证明书, 将构成违法行为!

葬礼事宜和信息

在他人失去亲人后, 所提供的最终服务应当用以下三个词来形容: 同情、尊严和尊重。然而, 家人会面对一系列繁复的后续事宜, 需要做出至关重要的决策。这些决策往往让本就沉浸在悲痛之中的家人感到无所适从, 倍感压力。