Illinois Department of Financial and Professional Regulation

Division of Financial Institutions

JB PRITZKER
Governor

DEBORAH HAGAN
Secretary

FRANCISCO MENCHACA
Director
Division of Financial Institutions

30 de marzo de 2020

Aviso al titular de la licencia de casa de cambio y de envío de dinero

Con efecto inmediato, todos los examinadores y el personal de la oficina trabajarán a distancia. Todos los empleados tienen acceso a su correo electrónico y buzón de voz y ayudarán a responder cualquier pregunta durante las horas normales de trabajo. Si necesita hablar con un examinador o con alguien de la Sección de Crédito al Consumidor del Departamento, por favor deje un correo de voz y le devolverán la llamada tan pronto como sea posible. Si necesita hablar con un examinador o con alguien de la Sección de Casas de Cambio y Envío de Dinero del Departamento, por favor deje un correo de voz y le devolverán la llamada tan pronto como sea posible.

Si un examen estaba en proceso, o estaba programado para comenzar en breve, su examinador se comunicará con usted.

Mientras considera la posibilidad de poner en marcha planes para hacer frente a los desafíos impuestos por el coronavirus, el Departamento está emitiendo este aviso para proporcionar información para los licenciatarios de casas de cambio y envío de dinero.

El Departamento agradece que se le avise con anticipación de cualquier cambio en sus prácticas comerciales habituales. El Departamento espera que todos los licenciatarios actúen de manera responsable y proactiva para hacer frente a cualquier daño al consumidor que pueda surgir.

Gonzalo Gradilla, Supervisor 312-814-2008, Gonzalo.Gradilla@Illinois.gov

Steve Klean, examinador de revisión 312-814-5149, Steven.Klean@illinois.gov

Doreen Frederick, Asistente administrativo 312-814-4961