



# **Illinois Department of Financial and Professional Regulation**

## **Division of Financial Institutions**

**JB PRITZKER**  
Governor

**DEBORAH HAGAN**  
Secretary

**FRANCISCO MENCHACA**  
Director  
Division of Financial Institutions

30 de marzo de 2020

### **Aviso para el licenciario de crédito al consumidor**

Con efecto inmediato, los examinadores y el personal de la oficina del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois (el Departamento) trabajarán a distancia. Todos los empleados tienen acceso a su correo electrónico y buzón de voz y ayudarán a responder cualquier pregunta durante las horas normales de trabajo. Si necesita hablar con un examinador o con alguien de la Sección de Crédito al Consumidor del Departamento, por favor deje un correo de voz y le devolverán la llamada tan pronto como sea posible.

Si un examen estaba en proceso o estaba programado para comenzar en breve, su examinador se comunicará con usted.

Mientras considera la posibilidad de poner en marcha planes para hacer frente a los desafíos impuestos por COVID-19, el Departamento está emitiendo este aviso para proporcionar información para los licenciarios bajo la Ley de Préstamos a Plazos al Consumidor (Consumer Installment Loan Act, CILA) y la Ley de Reforma de los Préstamos de Día de Pago (Payday Loan Reform Act, PLRA) y de Finanzas de Ventas.

El Departamento agradece que se le avise con anticipación de cualquier cambio en sus prácticas comerciales habituales. El Departamento espera que todos los licenciarios actúen de manera responsable y proactiva para abordar cualquier daño al consumidor que pueda surgir, lo que incluye, entre otras cosas, la renuncia a los incumplimientos cuando un consumidor no pueda realizar un pago como resultado de los cambios comerciales del licenciario. Las nuevas transacciones crediticias originadas durante la pandemia de COVID-19 se evaluarán como parte del próximo ciclo de exámenes.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con una de las siguientes personas:

Mila Farbstein, Supervisora 312-793-7346, [Emiliya.Farbstein@Illinois.gov](mailto:Emiliya.Farbstein@Illinois.gov)

Maria Garcia, Supervisora examinadora 312-793-1225, [Maria.Garcia2@illinois.gov](mailto:Maria.Garcia2@illinois.gov)